Všeobecné obchodní podmínky Restime

Restime Booking Restime EDS Restime Web Restime Social Media

Platnost a účinnost od 21. listopadu 2026 · 2. vydání

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při poskytování online systémů Restime a při tvorbě webových stránek a internetových obchodů. Tvoří součást smlouvy uzavřené postupem podle článku III. Zvláštní ustanovení o ochraně spotřebitele obsahuje článek XV; vzorový formulář pro odstoupení je uveden v příloze 1.

Článek I Poskytovatel a vymezení zákazníka

1. Poskytovatelem služeb je obchodní společnost JTL Tech Academy s.r.o., IČO: 29871735, se sídlem Zderadova 478/2, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 153270, identifikátor datové schránky pu8e328 (dále jen „poskytovatel“). Poskytovatel není plátcem DPH a nemá přiděleno DIČ.
2. Webové stránky poskytovatele jsou dostupné na https://restime.app. Kontaktní adresou pro objednávky, podporu, reklamace a právní oznámení včetně zrušení obnovování předplatného a odstoupení od smlouvy je info@restime.app. Písemnosti lze doručovat také na adresu sídla poskytovatele.
3. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s poskytovatelem smlouvu. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Podnikatelem se v těchto podmínkách rozumí zákazník jednající v souvislosti s takovou činností. Rozhodující je skutečný účel smlouvy; samotné uvedení IČO nevylučuje postavení spotřebitele.

Článek II Předmět smlouvy a smluvní dokumenty

1. Restime Booking a Services, označovaný také jako Restime Booking, je online systém pro správu rezervací a souvisejících provozních procesů. Restime EDS je online systém pro organizaci vzdělávání a studijní administrativy. Restime Social Networks, označovaný také jako Restime Social Media, je softwarový nástroj pro přípravu, schvalování a správu obsahu a kampaní. Tyto produkty jsou poskytovány jako průběžné digitální služby formou vzdáleného přístupu k softwaru po dobu předplatného.
2. Restime Web, označovaný také jako Restime Web Creator nebo Restime Web Design, zahrnuje zakázkovou tvorbu nebo úpravu webových stránek či internetového obchodu (dále také „web“ nebo „e-shop“) za jednorázovou cenu. Grafické, obsahové a integrační práce jsou zahrnuty ve sjednaném rozsahu. Domény a hosting poskytovatel pouze zprostředkovává za podmínek čl. X odst. 7. Průběžná správa webu, externí licence a provoz dalších online systémů jsou předmětem samostatné dohody, pokud nebyly výslovně zahrnuty v objednávce.
3. Předmět, rozsah a vlastnosti plnění, limity programu, cenu, měnu, termín dodání, dobu trvání a způsob obnovování určuje přijatá objednávka nebo individuální nabídka společně s těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“). Individuální ujednání má přednost před VOP. Zvláštní smlouva o zpracování osobních údajů má v otázkách tohoto zpracování přednost před obecnou úpravou. Tím nejsou dotčena ustanovení, od nichž se nelze odchýlit v neprospěch zákazníka.

4. Poskytovatel před uzavřením smlouvy odliší dostupné funkce od funkcí ve vývoji, plánovaných integrací a ukázkových údajů. Budoucí funkce je předmětem závazku, byla-li sjednána jako součást plnění. Tím není dotčena odpovědnost za závazná veřejná prohlášení a zákonem požadované vlastnosti plnění.

Článek III Objednávka a uzavření smlouvy

1. Zákazník zvolí produkt a program, vyplní identifikační, kontaktní a fakturační údaje a zkontroluje obsah objednávky. Před jejím odesláním má možnost zjistit a opravit chyby. Osoba jednající za zákazníka musí být oprávněna uzavřít smlouvu jeho jménem.
2. Poskytovatel před odesláním závazné objednávky zpřístupní VOP k uložení a bezprostředně před objednáním zřetelně uvede hlavní vlastnosti plnění, celkovou cenu, povinné poplatky, dobu trvání a podmínky ukončení. U předplatného uvede také interval plateb, automatické obnovování a postup jeho zrušení; u pevné roční ceny rovněž její měsíční přepočet, který nemění roční splatnost. Volitelné placené doplňky lze objednat pouze aktivním výběrem zákazníka.
3. Online objednávka se odesílá tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jiným stejně jednoznačným označením. Odesláním zákazník předkládá návrh na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena doručením výslovného přijetí objednávky poskytovatelem na e-mail zákazníka. Poskytovatel neprodleně potvrdí obdržení objednávky; toto potvrzení je současně jejím přijetím pouze tehdy, pokud to výslovně uvádí. Nepřijme-li poskytovatel objednávku, přijatou platbu bez zbytečného odkladu vrátí.
4. U individuální nabídky poskytovatel předloží zákazníkovi specifikaci, cenu a VOP. Smlouva je uzavřena doručením zákazníkova přijetí nabídky ve lhůtě její platnosti, pokud nabídka výslovně neurčuje jiný postup. Změna rozsahu, dodatečné práce a související změna ceny nebo termínu vyžadují prokazatelnou dohodu. Mlčení zákazníka se nepovažuje za přijetí změny.
5. Poskytovatel po uzavření smlouvy zašle zákazníkovi její potvrzení včetně sjednané specifikace a přijatého znění VOP e-mailem v podobě umožňující uložení a nezměněnou reprodukci. Spotřebiteli zašle také zákonné poučení, vzorový formulář pro odstoupení a potvrzení udělených zvláštních souhlasů, nejpozději před zahájením poskytování služby. Smluvní dokumenty uchovává po dobu trvání vztahu a dále v rozsahu vyžadovaném právními předpisy; zákazník může požádat o jejich kopii.
6. Smlouvu lze uzavřít v češtině nebo slovenštině, případně v jiném výslovně sjednaném jazyce při dodržení závazných jazykových požadavků. Náklady běžného internetového připojení hradí zákazník podle svého vztahu s jeho dodavatelem. Poskytovatel za komunikaci na dálku neúčtuje zvláštní příplatek.

Článek IV Cena a platební podmínky

1. Závazná je cena sjednaná při uzavření smlouvy. Ceny uvedené na webových stránkách jsou podkladem pro nové objednávky; poskytovatel je může do budoucna měnit bez změny VOP. Změna ceníku sama o sobě nemění cenu již uzavřené smlouvy. U webu a e-shopu se může konečná individuálně sjednaná cena lišit od zveřejněné orientační ceny nebo ceny „od“; zákazník ji musí přijmout před uzavřením smlouvy.
2. Předplatné digitálních služeb se hradí předem za zvolené měsíční nebo roční období. Cena tvorby webu i e-shopu se hradí jednorázově v plné výši; sama o sobě nezakládá předplatné ani

automatické obnovování. Splatnost určuje objednávka nebo přijatá nabídka. Nebyla-li sjednána, je cena splatná do 14 dnů od doručení faktury.

3. Spotřebiteli se před objednáním zobrazí celková cena včetně všech příslušných daní a povinných poplatků. Poskytovatel není plátcem DPH; při přeshraničním plnění se případná zvláštní daňová povinnost posoudí podle příslušných předpisů a promítne do ceny oznámené před uzavřením smlouvy. Dodatečný povinný poplatek nelze připočíst bez právního důvodu nebo dohody.

4. Platí se způsobem dostupným v objednávce nebo uvedeným na faktuře. Oprávnění k opakovanému strhávání platby musí zákazník prokazatelně udělit; samotné uložení platebního prostředku je nenahrazuje. Faktury se doručují elektronicky. Vlastní bankovní poplatky a měnové přepočty se řídí smlouvou zákazníka s platební institucí.

5. SMS, poplatky externích platforem, licence třetích stran, reklama, rozšířená migrace a zakázkové práce se účtují samostatně pouze v předem sjednaném rozsahu a za sjednanou cenu nebo podle sjednaného způsobu jejího výpočtu. Schválení reklamního rozpočtu samo o sobě nepředstavuje objednávku další práce poskytovatele.

6. Při prodlení s úhradou poskytovatel vyzve zákazníka k zaplacení a poskytne dodatečnou lhůtu alespoň 7 dnů s upozorněním na možné omezení služby. Omezení musí být přiměřené a neopravňuje k okamžitému výmazu dat. Nárok na zákonný úrok z prodlení zůstává zachován.

Článek V Předplatné a automatické obnovování

1. Začátek a konec prvního placeného období určuje potvrzení objednávky. Má-li používání předcházet sjednané zavedení nebo migrace, začátek účtování se váže na sjednaný okamžik zpřístupnění. Nevyužívání řádně poskytované služby zákazníkem samo o sobě nepřerušuje předplatné. Pro objednávky Restime Booking platí zvláštní pravidla podle odstavce 5.

2. Předplatné se sjednává na zvolené měsíční nebo roční období a automaticky se obnovuje vždy na další období stejné délky, pokud zákazník obnovování včas nezruší. Automatické obnovování je účinné pouze při předchozím výslovném přijetí jeho podmínek včetně ceny a intervalu plateb. Roční platba je úhradou celého ročního období.

3. Zákazník může automatické obnovování zrušit kdykoli před okamžikem dalšího obnovení prostřednictvím správy předplatného, je-li dostupná, nebo doručením oznámení na info@restime.app. Poskytovatel zrušení bez zbytečného odkladu potvrdí. Účinky včas doručeného oznámení nejsou podmíněny tímto potvrzením. Předplatné a přístup zaniknou uplynutím zaplaceného období; zákonné a sjednané důvody dřívějšího ukončení zůstávají zachovány.

4. Poskytovatel upozorní zákazníka na roční automatické obnovení alespoň 30 dnů předem. Návrh zvýšené ceny pro další období oznámí e-mailem alespoň 30 dnů před jejím zamýšleným uplatněním. Vyšší cena se použije pouze po výslovném přijetí zákazníkem. Bez přijetí se předplatné obnoví za původní cenu, pokud poskytovatel včas neuplatní právo ukončit obnovování podle čl. XIV odst. 2. Již zaplacené období se nezdražuje.

5. Kupující může využít jednu bezplatnou zkoušku Restime Booking na svůj ověřený e-mail. Platební karta není potřeba. U nové nezaplacené objednávky se zvolená adresa rezervuje na 14 kalendářních dnů. Den prvního odeslání objednávky je prvním dnem rezervace i zkoušky. Po ověření e-mailu může kupující využít zbývající dny. Pokud poskytovatel do konce 14. dne

nezaeviduje plnou úhradu, zkušební přístup končí a adresa se uvolní. Původní objednávku lze zaplatit i později.

První placený měsíc nebo rok začíná dnem, kdy poskytovatel zaeviduje plnou úhradu, i během zkoušky. Předem uhrazené další období začíná dnem následujícím po posledním zaplaceném dni. Po přerušení začíná obnovené období dnem uznání plné úhrady.

Po plné úhradě alespoň jednoho období má kupující přístup do konce posledního zaplaceného dne. Po něm zůstává adresa vyhrazena stejnému provozu ještě 60 kalendářních dnů. Při obnově v této lhůtě si provoz ponechá stejnou adresu. Od začátku 61. dne může být adresa bez další úhrady přidělena jinému provozu. Při pozdní úhradě původní objednávky nebo obnově se použije původní adresa, pokud je volná. Je-li obsazena, kupující najde potvrzenou náhradní adresu v detailu objednávky. Již založený provoz si při změně adresy zachová svá data. Všechny dny se určují podle času v Praze.

6. U tříměsíčního bonusu nebo jiného bezplatného programu se při aktivaci potvrdí dotčený produkt, rozsah, začátek a konec. Po skončení bonusu nevzniká placené předplatné bez samostatně přijaté placené objednávky nebo předchozí výslovné dohody o konkrétním placeném pokračování. Cena samotného webu nebo hlavního produktu se bonusem nemění.

7. Změna programu, přechod na vyšší tarif a poměrné vyúčtování vyžadují předchozí dohodu. Samotné překročení limitu nezakládá právo zvýšit cenu, pokud konkrétní způsob účtování překročení a jeho cena nebyly předem jasně sjednány.

Článek VI Zpřístupnění a používání služeb

1. Digitální služba se zpřístupní ve sjednaném termínu, jinak bez zbytečného odkladu po splnění sjednaných podmínek aktivace. Poskytovatel zašle zákazníkovi přístupové pokyny. Zvláštní konfigurace se provede podle sjednaného harmonogramu. Ve vztahu ke spotřebiteli se současně dodrží podmínky zahájení plnění podle článku XV.

2. Používání online služby vyžaduje internetové připojení a podporované digitální prostředí. Konkrétní požadavky na prohlížeč, podporované verze, nezbytné technologie, kompatibilitu a interoperabilitu poskytovatel oznámí před uzavřením smlouvy. Neoznámeným technickým omezením nelze odůvodnit neposkytnutí sjednané funkce.

3. Zákazník chrání přihlašovací údaje, nastavuje oprávnění svých uživatelů a bezodkladně oznamuje podezření na zneužití. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost ve vlastní sféře. Jednání přihlášeného uživatele se posuzuje podle jeho skutečného oprávnění; porušení zabezpečení poskytovatele se nepřipisuje automaticky zákazníkovi.

4. Zákazník nesmí službu používat k šíření protiprávního obsahu, spamu, neoprávněnému získávání údajů, obcházení přístupových oprávnění nebo narušování provozu. Nesmí ji bez dohody dále prodávat ani poskytovat přihlašovací údaje neoprávněným osobám. Zákonem dovolené použití softwaru zůstává zachováno.

Článek VII Provoz podpora a změny služeb

1. Poskytovatel zajišťuje sjednané funkce, odbornou péči, údržbu a potřebné aktualizace včetně bezpečnostních. Podpora se poskytuje na info@restime.app v rozsahu objednaného programu. Zvláštní dohoda o úrovni služeb (SLA) může určit garantovanou dostupnost, reakční lhůty, obnovu a servisní kredity. Neuzavření SLA neomezuje sjednané vlastnosti, veřejně přislíbenou podporu ani zákonnou odpovědnost za vady.
2. Plánovanou údržbu, která může podstatně omezit používání, poskytovatel oznámí přiměřeně předem a podle možností ji provede v době nižšího zatížení. Bezpečnostní zásah lze provést okamžitě; jeho podstatné dopady zákazníkovi následně vysvětlí. Výpadek se posuzuje podle příčiny a smluvních či zákonných nároků zákazníka.
3. Změny digitální služby nad rámec nezbytné údržby lze provádět z důvodu změny právních požadavků, odstranění bezpečnostního rizika, nezbytného přizpůsobení změněným technologiím nebo externím rozhraním, případně rozšíření funkčnosti. Změna nesmí svévolně odstranit podstatnou sjednanou funkci ani založit neobjednaný poplatek. Poskytovatel oznámí významný dopad předem; nemůže-li zachovat sjednané plnění, nabídne přiměřenou náhradu nebo ukončení dotčené služby s poměrným vrácením ceny. Zvláštní práva spotřebitele upravuje článek XV.
4. Poskytovatel může dočasně omezit pouze nezbytnou část služby při bezprostředním bezpečnostním riziku, závazném pokynu orgánu veřejné moci nebo závažném porušení smlouvy. Umožňují-li to okolnosti, nejprve vyzve k nápravě. Zákazníka informuje o důvodu, rozsahu a možnostech obnovení. Práva na reklamaci, přístup k vlastním datům a zákonný přechod k jinému poskytovateli zůstávají zachována v příslušném rozsahu.

Článek VIII Zvláštní podmínky Restime Booking

1. Rozsah kalendářů, interních uživatelů, provozoven, skladů a dalších modulů určí program. Zahrnuje-li nabídka neomezené rezervace, klienty nebo služby, nelze tyto položky následně zpoplatnit skrytým množstevním limitem. Pravidla přiměřeného používání nesmějí obcházet sjednaný rozsah.
2. Zákazník určuje dostupnost termínů, ceny vlastních služeb, podmínky rezervací, storna, poukazy, členství a pravidla vracení peněz svým klientům. Je smluvním partnerem svých klientů; poskytovatel zajišťuje technickou službu. Tyto VOP nenahrazují zákazníkovy podmínky pro rezervace a prodej jeho služeb.
3. Zákazník před ostrým spuštěním prověří nastavení kalendářů, časových pásem, plateb a upozornění. Poskytovatel odpovídá za správné fungování sjednaných funkcí. Doručení oznámení může záviset na správnosti kontaktu a externím operátorovi; známý problém s odesíláním poskytovatel oznámí a řeší.
4. Platby za služby zákazníka zpracovává zvolený poskytovatel platebních služeb podle vlastních pravidel. Restime není z tohoto důvodu příjemcem tržby ani poskytovatelem finanční služby. Jiný platební model musí být zvlášť smluvně sjednán.

Článek IX Zvláštní podmínky Restime EDS

1. Zákazník odpovídá za obsah vzdělávání, oprávnění je poskytovat, organizaci zkoušek a pravdivost vydávaných potvrzení. Používání systému samo o sobě neznamená akreditaci, uznání kvalifikace ani oprávnění vydávat veřejné listiny.

2. Limity programu se posuzují podle předem zpřístupněné definice aktivního kurzu a dalších závazných ukazatelů. Orientační počet nových studentů není bez výslovné dohody pevným limitem. Vylučuje-li nabídka archivované kurzy bez nových přihlášek z počtu aktivních kurzů, poskytovatel tuto výjimku zachová.

3. Krátkodobé překročení rozsahu se nejprve vyhodnotí se zákazníkem. Přechod na vyšší program nebo dodatečné účtování vyžadují dohodu. Migrace se provádí podle schváleného mapování a rozsahu; před ostrým importem se sjedná kontrola vzorku a řešení zjištěných nesrovnalostí.

4. Zákazník poskytne účastníkům studia vlastní smluvní podmínky a informace o zpracování údajů. Přístup studenta vytvořený zákazníkem není sám o sobě nákupem předplatného Restime od poskytovatele.

Článek X Tvorba webových stránek a internetových obchodů

1. Podmínkou objednání a zahájení realizace webu i e-shopu je úplné vyplnění a odeslání vstupního formuláře na https://restime.app/restime-web/formular. Odeslání formuláře samo o sobě neuzavírá smlouvu; ta vzniká podle článku III. Přijatá nabídka určí rozsah, jazyky, funkce, podklady, obsahové práce, počet revizí, cenu a způsob předání. Oprava vady oproti sjednanému zadání není zpoplatněnou změnou zadání.

2. Dodání jednoduchého webu do 36 hodin se uplatní u rozsahu, pro který byla tato lhůta nabídnuta, má-li zákazník vlastní doménu a vhodný funkční hosting a předá poskytovateli potřebné funkční přístupy. Lhůta začne běžet splněním všech těchto podmínek, úplným odesláním vstupního formuláře a dodáním sjednaných podkladů; předtím musí být uzavřena smlouva a splněna sjednaná podmínka úhrady. Jedná se o po sobě jdoucí hodiny, nebylo-li výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí začátek a čas uplynutí lhůty; potvrzením nemůže její začátek svévolně posouvat.

3. Zajišťuje-li si zákazník doménu nebo hosting prostřednictvím Restime podle čl. X odst. 7, realizační lhůta nemůže začít před jejich aktivací a zpřístupněním funkčních přístupů; ostatní podmínky čl. X odst. 2 zůstávají zachovány. Pro e-shop a řešení přesahující rozsah jednoduchého webu se termín sjedná individuálně. U spotřebitele lze začít plnit během lhůty pro odstoupení pouze postupem podle článku XV.

4. Zákazník poskytne včas sjednané texty, fotografie, přístupy a další podklady včetně potřebných oprávnění k jejich použití. Je-li potřebná další součinnost, poskytovatel ji konkrétně vymezí bez zbytečného odkladu. Termín se prodlouží o prokázanou dobu překážky na straně zákazníka a přiměřenou dobu nezbytnou k obnovení prací; poskytovatel oznámí nový termín. Potřebou podkladu, kterou mohl a měl včas oznámit, nemůže zpětně odůvodnit vlastní prodlení.

5. Poskytovatel zpřístupní výsledek ke kontrole a vyzve zákazníka k převzetí. Zákazník do 7 pracovních dnů výsledek schválí nebo označí zjištěné vady oproti zadání. Samotné mlčení neznamená převzetí bez výhrad ani zánik práv ze skrytých vad. Drobné vady nebránící používání se zaznamenají s termínem odstranění. Ostré spuštění a zásah do domény vyžadují pověření zákazníka.

6. Po úplném zaplacení získává zákazník časově a územně neomezenou nevýhradní licenci používat, rozmnožovat pro účely provozu, provozovat a upravovat zakázkově vytvořené části webu ke sjednanému účelu, také prostřednictvím jiného správce. Poskytovatel zajistí oprávnění takovou licenci udělit a předá zakázkové soubory, zdrojový kód zakázkové části, databázové

exporty a přístupy ve sjednaném rozsahu. Zdrojový kód obecné platformy Restime se předává pouze při zvláštní dohodě. Odlišný rozsah práv musí být sjednán před uzavřením smlouvy.

7. Zákazník může použít vlastní doménu a hosting nebo si je zajistit prostřednictvím webu Restime. JTL Tech Academy s.r.o. registraci a správu domény ani hosting sama neposkytuje; u těchto služeb vystupuje jako zprostředkovatel. Jejich poskytovatelem a smluvním partnerem zákazníka je IPEXO s.r.o., IČO: 24148504, se sídlem Podolská 103/126, Podolí, 147 00 Praha 4, Česká republika. Smlouva o doméně nebo hostingu se uzavírá samostatně s IPEXO s.r.o. podle podmínek zpřístupněných zákazníkovi před objednáním; informace o těchto službách jsou na https://www.ipexo.cz/domeny-a-hosting.
8. Šablony, fonty, fotografie, open source a další prvky třetích stran se používají podle příslušných licencí. Poskytovatel před uzavřením smlouvy oznámí podstatná omezení, provozní závislosti a následné povinné platby. Výhradnost, převoditelnost oprávnění a zvláštní rozsah práv ke grafické identitě se sjednají výslovně. Práva, která poskytovatel nemá, nemůže zákazníkovi udělit; osobnostní práva autora zůstávají zachována.
9. Před objednáním zprostředkované domény nebo hostingu zákazník obdrží identifikaci skutečného poskytovatele a příjemce platby, cenu, období, obnovování, způsob ukončení, podporu, zálohování a příslušné smluvní podmínky. Jednorázová cena tvorby webu či e-shopu tyto průběžné platby nezahrnuje, nebylo-li výslovně sjednáno jinak. Držitelem domény bude zákazník, pokud výslovně nepřijme jiné uspořádání. Zprostředkování není povinné, zajistí-li si zákazník vhodnou doménu a hosting sám.
10. Za registraci a správu domény, provoz hostingu a plnění závazků z příslušné samostatné smlouvy odpovídá IPEXO s.r.o. Reklamace těchto služeb se uplatňují u IPEXO s.r.o.; zašle-li je zákazník poskytovateli Restime, poskytovatel mu poskytne součinnost při jejich postoupení. JTL Tech Academy s.r.o. nadále odpovídá za řádné zprostředkování, vlastní pochybení a sjednanou tvorbu, nasazení či správu webu. Toto rozdělení neomezuje práva, která nelze smluvně vyloučit.
11. Ukončení průběžné správy neruší zaplacenou licenci k předanému webu. Funkce závislé na samostatném předplatném, hostingu nebo licencích třetích stran trvají podle příslušných smluv. Právní texty zákazníkova webu, cookies, přístupnost a zvláštní odvětvové požadavky se řeší ve sjednaném rozsahu; poskytovatel odpovídá za řádné provedení objednaného technického řešení. Zákonné povinnosti aktualizací a práva z vad tím nejsou dotčeny.

Článek XI Zvláštní podmínky Restime Social Media

1. Předplatné poskytuje softwarové nástroje v objednaném rozsahu. Osobní agenturní správa, pravidelná práce marketingového specialisty a konkrétní počet zakázkových výstupů jsou zahrnuty pouze při výslovné dohodě. Rozsah týmu, projektů a připojených účtů určí program.
2. Příspěvek se nezveřejní a placená kampaň se nespustí bez předchozího prokazatelného schválení oprávněným uživatelem zákazníka. Schválení zahrnuje konkrétní obsah, účet, termín a u reklamy také publikum a maximální rozpočet. Podstatná změna nebo zvýšení schváleného rozpočtu vyžadují nové schválení. Souhlas s těmito VOP není schválením kampaně.
3. Rozpočet reklamních platforem je oddělen od předplatného a zákazník jej zpravidla platí přímo platformě. Poskytovatel nesmí překročit schválené oprávnění. Rozdíly způsobené dobou vykazování, měnovým přepočtem nebo pravidly účtování platformy musí být srozumitelně vysvětleny; vlastní chyby nastavení poskytovatele se tím nevylučují.

4. Zákazník před schválením prověří pravdivost tvrzení, ceny, práva k podkladům a pravidla reklamy pro svůj produkt. Návrhy vytvořené umělou inteligencí mohou obsahovat chyby nebo podobnosti s jinými výstupy a vyžadují lidskou kontrolu; jejich výhradnost se bez zvláštní dohody nezaručuje. Při zveřejnění se dodrží příslušné povinnosti označování takového obsahu. Poskytovatel nezaručuje konkrétní dosah, obrat ani počet poptávek, odpovídá však za sjednané fungování nástroje a vlastní pochybení.
5. Účty se připojují oficiálním autorizačním postupem podporovaným platformou. Zákazník poskytuje potřebná oprávnění a může je odvolat. Technická dostupnost propojení závisí také na schváleních a limitech platformy; poskytovatel předem oznámí podporovaná propojení a řeší dopad jejich podstatné změny podle čl. VII odst. 3.
6. Zákaznická data a neveřejné podklady se nesmějí používat k trénování obecných AI modelů bez samostatné dohody. Zapojení dodavatelé AI, účel zpracování a případné předávání údajů musejí být oznámeny v příslušných smluvních a informačních dokumentech. Samotné schválení příspěvku není souhlasem s takovým trénováním.

Článek XII Obsah osobní údaje a duševní vlastnictví

1. Práva k podkladům a obsahu zákazníka zůstávají zákazníkovi nebo příslušným nositelům práv. Poskytovatel získává pouze oprávnění použít je v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy, zabezpečení služby a splnění zákonných povinností. Použití jména, loga nebo výsledků zákazníka jako reference vyžaduje jeho předchozí souhlas.
2. K platformě Restime zákazník získává nevýhradní oprávnění používat objednané funkce pro vlastní činnost po sjednanou dobu, v mezích programu a oprávněných uživatelů. Práva k zakázkovému webu upravuje článek X. Služba sama o sobě neuděluje zákazníkovi vlastnictví platformy ani právo na její zdrojové kódy.
3. Strany chrání neveřejné obchodní a technické informace a zpřístupní je pouze osobám, které je potřebují k plnění a jsou vázány mlčenlivostí. Povinnost se nevztahuje na prokazatelně veřejné, nezávisle získané nebo zákonem vyžadované informace a trvá také po ukončení smlouvy.
4. Při zpracování osobních údajů klientů, studentů a uživatelů zákazníka vystupuje zákazník zpravidla jako správce a poskytovatel jako zpracovatel. Před zpracováním těchto údajů musí být uzavřena smlouva podle článku 28 nařízení EU 2016/679 (GDPR), která vymezí zejména předmět, účel, dobu trvání, pokyny, zabezpečení, další zpracovatele, součinnost, předávání a vrácení nebo výmaz údajů. VOP samy tuto zvláštní smlouvu nenahrazují. Zvláštní kategorie osobních údajů lze vkládat pouze po sjednání odpovídajícího režimu.
5. Při vlastní fakturaci, správě kontaktů a plnění právních povinností může poskytovatel vystupovat jako samostatný správce. Informace o tomto zpracování poskytne samostatně. Přijetí VOP není souhlasem s marketingem ani náhradou informační povinnosti podle GDPR.

Článek XIII Reklamace a odpovědnost

1. Práva z vadného plnění se uplatňují na info@restime.app nebo na adrese sídla poskytovatele. Zákazník označí službu nebo objednávku, popíše projevy vady a uvede kontakt a požadovaný způsob nápravy. Dostupné podklady může přiložit. Nepředložení snímku obrazovky nebo nesprávné právní pojmenování nároku není důvodem k odmítnutí reklamace.

2. Poskytovatel potvrdí datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaj zákazníka. Po posouzení oznámí výsledek, způsob a datum vyřízení, případně odůvodnění zamítnutí. Zákazník poskytne nezbytnou přiměřenou součinnost bezpečným způsobem. Neopodstatněnost reklamace sama o sobě nezakládá poplatek; placená diagnostika mimo sjednanou podporu vyžaduje předchozí dohodu o ceně a rozsahu.

3. Ve vztahu k podnikateli poskytovatel odstraní vadu v přiměřené lhůtě odpovídající její závažnosti. Neodstraní-li ji ani v přiměřené dodatečné lhůtě, zákazník může žádat přiměřenou slevu nebo při podstatném porušení ukončit dotčené plnění. Při vadné dostupnosti se přihlíží k délce a dopadu výpadku. Zákonné nároky a zvláštní SLA zůstávají zachovány.

4. Každá strana odpovídá za porušení svých povinností a přijme přiměřená opatření k omezení škody. Zákazník odpovídá za zákonnost vlastního obsahu a vlastní rozhodnutí; poskytovatel za sjednanou službu, odbornou péči a své dodavatele v rozsahu právních předpisů. Samotné využití cloudu nebo externí platformy nevylučuje jeho odpovědnost.

5. Pouze ve vztahu k podnikateli, který není slabší stranou, se celková náhrada škody z běžné nedbalosti v souvislosti s jednou škodní událostí omezuje na cenu dotčené služby za 12 měsíců, při kratším trvání na její sjednaný roční ekvivalent; u jednorázové zakázky na její celkovou cenu. Limit neplatí při úmyslu, hrubé nedbalosti, újmě na přirozených právech člověka ani tam, kde omezení nepřipouští zákon. Nevztahuje se na práva z vad, vrácení plateb ani zákonné nároky subjektů údajů podle GDPR. Na spotřebitele se tento limit neuplatní.

Článek XIV Ukončení smlouvy a předání dat

1. Smlouva zaniká uplynutím období bez obnovení, splněním jednorázového závazku, dohodou, platným odstoupením nebo jiným sjednaným či zákonným způsobem. Při odstranitelném porušení se nejprve poskytne přiměřená dodatečná lhůta k nápravě, ledaže zákon umožňuje nebo vyžaduje jiný postup. Ukončením plnění nezanikají práva z vad, již vzniklé nároky ani ustanovení, která mají podle své povahy trvat dále.

2. Poskytovatel může oznámit, že předplatné po skončení zaplaceného období již neobnoví, nejméně 60 dnů před jeho koncem. Jinak smlouva pokračuje podle dosavadních podmínek, není-li dán zvláštní zákonný nebo smluvní důvod ukončení. Řádně zaplacené období poskytovatel poskytne v celém rozsahu. Při sjednaném dřívějším ukončení z jeho podnětu vrátí cenu neposkytnuté části. Zakázkové plnění se při předčasném ukončení vypořádá podle důvodu ukončení a skutečně poskytnutého plnění; zaplacená částka automaticky nepropadá.

3. Při běžném zrušení obnovování se cena za řádně poskytnuté období nevrací. To neplatí při oprávněné reklamaci, odstoupení, ukončení z důvodu na straně poskytovatele ani při uplatnění odlišných závazných pravidel. Samotné ukončení neruší splatné závazky.

4. Zákazník může po dobu trvání služby požádat o export vlastních dat. Při ukončení služby budou exportovatelná data dostupná nejméně 30 kalendářních dnů; při přechodu podle čl. XIV odst. 5 začne tato lhůta běžet až po skončení přechodného období. Poskytovatel během ní umožní bezpečné získání dat také po ukončení běžného přístupu. Zvláštní zákonná práva na získání obsahu a přenositelnost osobních údajů tím nejsou omezena.

5. Spadá-li služba do působnosti kapitoly VI nařízení EU 2023/2854 (Data Act), zákazník může oznámením na info@restime.app požádat o přechod k jinému poskytovateli, do vlastní infrastruktury nebo o ukončení s výmazem dat. V oznámení určí zvolený postup a potřebný rozsah. Lhůta před zahájením přechodu nepřesáhne 2 měsíce; přechodné období nepřesáhne 30

kalendářních dnů s výjimkami podle čl. XIV odst. 9. Roční předplatné nesmí bránit uplatnění těchto práv.

6. Poskytovatel při přechodu poskytne přiměřenou součinnost, zachová požadovanou kontinuitu a bezpečnost a oznámí známá rizika. Za standardní export a povinnou součinnost podle tohoto článku neúčtuje zvláštní poplatek ani sankci za předčasné ukončení při přechodu. Běžné předplatné se účtuje do ukončení dotčené služby; nevyužitou předplacenou část poskytovatel poměrně vrátí do 14 dnů od ukončení. Vývojové práce přesahující povinnou součinnost lze účtovat pouze po zvláštní dohodě a bez podmiňování povinného přenosu.

7. Export zahrnuje exportovatelné vstupní a výstupní údaje, obsah, soubory a související metadata vytvořené nebo spoluvytvořené zákazníkem při používání služby, jakož i další digitální aktiva v zákonem vyžadovaném rozsahu. Poskytovatel před uzavřením smlouvy zpřístupní a připojí ke smluvní dokumentaci produktovou specifikaci s úplnými kategoriemi exportovatelných údajů, formáty, postupy, technickými omezeními a přesně vymezenými vyloučenými interními kategoriemi. Ochrana práv nebo obchodního tajemství nesmí obcházet povinný rozsah přenosu.

8. Po dokončení přechodu a uplynutí lhůty pro získání dat poskytovatel úplně vymaže příslušné exportovatelné údaje a digitální aktiva; konkrétní zákonem vyžadované záznamy uchová odděleně pouze pro zákonný účel. U ostatních způsobů ukončení postupuje podle sjednaného pokynu k vrácení nebo výmazu a závazných předpisů. Produktová specifikace a smlouva podle čl. XII odst. 4 upraví také lhůty a způsob řešení záloh. Výmaz nesmí předcházet právu zákazníka získat údaje.

9. Není-li přechod ve lhůtě 30 dnů technicky proveditelný, poskytovatel do 14 pracovních dnů od žádosti oznámí a prokáže důvody a uvede náhradní přechodné období, nejvýše 7 měsíců. Zákazník může přechodné období jednou prodloužit o dobu, kterou považuje za přiměřenější svým potřebám. Smlouva o dotčené službě zaniká úspěšným dokončením přechodu; při žádosti o ukončení bez přechodu uplynutím příslušné oznamovací lhůty. Poskytovatel zákazníka o ukončení informuje. Tato pravidla se uplatní v rozsahu a za podmínek Data Act; závazná práva podle něj mají přednost.

Článek XV Zvláštní ustanovení o ochraně spotřebitele

1. Tento článek se použije, uzavírá-li zákazník smlouvu jako spotřebitel. Při rozporu má přednost před ostatními ustanoveními. Volba českého práva jej nezbavuje ochrany poskytované ustanoveními práva země jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit, jsou-li splněny podmínky jejich použití.

2. Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření, neuplatní-li se zákonná výjimka. K zachování lhůty stačí v jejím průběhu odeslat jednoznačné oznámení na e-mail nebo adresu podle čl. I odst. 2. Lze použít přílohu 1; její použití není povinné. Neobdrží-li spotřebitel zákonné poučení, lhůta se prodlouží až o jeden rok; při dodatečném poučení v této době uplyne 14 dnů od jeho doručení. Za odstoupení se neúčtuje sankce.

3. S poskytováním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení lze začít pouze na výslovnou žádost spotřebitele po příslušném poučení. Při následném odstoupení spotřebitel uhradí pouze přiměřenou část řádně poskytnutého plnění, byly-li splněny zákonné podmínky žádosti a poučení; jinak tuto úhradu nenese. U časového předplatného se vychází z poměru poskytnuté doby k

celému sjednanému období. Samotná aktivace měsíčního či ročního předplatného nepředstavuje úplné poskytnutí služby.

4. U služby za úplatu právo odstoupit zaniká až jejím úplným poskytnutím, pokud bylo plnění zahájeno s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl řádně poučen a vzal na vědomí, že úplným poskytnutím právo ztratí. Samotná tvorba webu nebo e-shopu na míru není automatickým důvodem vyloučení odstoupení. Dodává-li se samostatně digitální obsah bez hmotného nosiče, právo může zaniknout zahájením dodávání pouze při předchozím výslovném souhlasu, poučení a vědomí zániku práva a při poskytnutí zákonného potvrzení. Režim se určí podle skutečného plnění; přijetí VOP ani platba tyto samostatné projevy vůle nenahrazují.

5. Poskytovatel vrátí platby podléhající vrácení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, stejným platebním způsobem, pokud spotřebitel bez dalších nákladů výslovně nepřijme jiný. Odečíst lze pouze zákonně splatnou poměrnou úhradu podle čl. XV odst. 3.

6. U smlouvy uzavřené prostřednictvím online rozhraní poskytovatel zpřístupní po dobu trvání práva odstoupit zřetelnou a snadno dostupnou funkci „Odstoupit od smlouvy“, a to od okamžiku vyžadovaného příslušnými předpisy; podle českého práva od 1. ledna 2027. Funkce bude dostupná ve webovém rozhraní, prostřednictvím kterého byla smlouva uzavřena. Spotřebitel uvede jméno, identifikaci smlouvy a elektronický kontakt pro potvrzení a oznámení odešle prostřednictvím „Potvrdit odstoupení“. Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí obsah a datum i čas podání na trvalém nosiči, zpravidla e-mailem. Funkce neomezuje odstoupení e-mailem nebo dopisem.

7. Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah a digitální služba odpovídají smlouvě, sjednanému účelu, popisu, náhledu, obvyklým vlastnostem a odůvodněným očekáváním včetně funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti. Odpovídá také za nesprávnou integraci, kterou provedl on nebo která vyplývá z vadného návodu. Při nepřetržitém poskytování odpovídá za vady po celou sjednanou dobu. Při jednorázovém zpřístupnění lze vytknout vadu existující při zpřístupnění, která se projeví do 2 let; projeví-li se do 1 roku, má se za to, že existovala již při zpřístupnění. Zákonná pravidla důkazního břemene a stavení lhůt zůstávají zachována.

8. Spotřebitel může požadovat bezplatné odstranění vady v přiměřené lhůtě a bez značných obtíží, není-li náprava nemožná nebo nepřiměřeně nákladná. Za zákonných podmínek, zejména při neodstranění, opakování nebo závažnosti vady, může žádat přiměřenou slevu nebo odstoupit. Při nevýznamné vadě placeného digitálního plnění odstoupit nemůže; nevýznamnost prokazuje poskytovatel. Při neposkytnutí plnění může odstoupit po marné výzvě k dodání, případně bez ní, pokud poskytovatel odmítne plnit nebo byl sjednaný čas podstatný a marně uplynul.

9. Reklamace digitálního obsahu nebo digitální služby se vyřídí v přiměřené lhůtě s ohledem na povahu a účel plnění, včetně informování o výsledku. U ostatních spotřebitelských plnění se uplatní zákonná lhůta nejvýše 30 dnů, nebude-li se spotřebitelem sjednána delší lhůta; po jejím marném uplynutí může spotřebitel za zákonných podmínek odstoupit nebo žádat slevu. Peněžní vypořádání ze slevy nebo ukončení digitálního plnění se provede nejpozději do 14 dnů od uplatnění příslušného nároku.

10. Aktualizace nezbytné k zachování souladu digitální služby se poskytují po dobu trvání závazku; u jednorázového digitálního plnění po dobu, kterou lze rozumně očekávat. Poskytovatel upozorní na potřebnou instalaci a důsledky jejího neprovedení. Při změně nad rámec zachování souladu podle čl. VII odst. 3 nesmí vzniknout dodatečný náklad. Zhorší-li změna přístup nebo používání více než

nevýznamně, spotřebitel obdrží v přiměřeném předstihu informaci na trvalém nosiči a může bezplatně ukončit závazek do 30 dnů od oznámení nebo provedení změny, podle toho, co nastane později. To neplatí, může-li bezplatně ponechat nezměněné plnění v souladu se smlouvou.

11. Nepodaří-li se spor vyřešit přímo, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika; web https://coi.gov.cz/informace-o-adr/, e-mail adr@coi.gov.cz. Návrh lze podat do 1 roku od prvního uplatnění sporného práva u poskytovatele. Právo obrátit se na soud ani příslušnost jiného zákonného orgánu tím nejsou dotčeny.

12. Po odstoupení spotřebitel přestane používat dotčené digitální plnění. Poskytovatel mu na žádost v přiměřené době bezplatně zpřístupní obsah, který vložil nebo vytvořil, v běžně používaném strojově čitelném formátu, v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. S osobními údaji se naloží podle GDPR; příznivější práva podle článku XIV zůstávají zachována.

Článek XVI Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

1. Smlouva a práva a povinnosti z ní vznikající, včetně posuzování a řešení sporů, se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění. Ochrana spotřebitele podle čl. XV odst. 1 zůstává zachována.

2. Pro spory ze smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi poskytovatelem a zákazníkem jednajícím jako podnikatel se sjednává pravomoc soudů České republiky. Je-li přípustná dohoda o místní příslušnosti, sjednává se místní příslušnost soudu prvního stupně, v jehož obvodu má poskytovatel sídlo; věcná příslušnost se řídí zákonem. Tím nejsou dotčena pravidla výlučné příslušnosti ani jiná závazná omezení takové dohody. U spotřebitele se pravomoc a příslušnost soudů určí podle závazných právních předpisů; tato dohoda o soudech se na něj nevztahuje a neomezuje jeho právo obrátit se na soud příslušný podle těchto předpisů. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu upravuje čl. XV odst. 11.

3. Nové znění VOP se uplatní na nové smlouvy. Práva a povinnosti z existující smlouvy lze změnit dohodou nebo na jiném zákonném základě. Návrh změny při obnovení poskytovatel zpřístupní alespoň 30 dnů předem a vyžádá si přijetí zákazníkem. Bez přijetí pokračuje původní ujednání, není-li smlouva řádně ukončena; samotné zveřejnění změny nebo mlčení zákazníka přijetí nenahrazují.

4. Právní oznámení se doručují na kontakty uvedené ve smlouvě; strany si bez zbytečného odkladu oznámí jejich změnu. Účinky doručení se posuzují podle právních předpisů. Neplatnost nebo neúčinnost oddělitelného ustanovení neovlivňuje ostatní ustanovení, mohou-li samostatně obstát; nezakládá právo jednostranně uložit náhradní povinnost.

5. Příloha 1 je součástí VOP. U online služeb se před uzavřením smlouvy připojí také produktová specifikace exportu a ukončení podle čl. XIV odst. 7. Smlouva o zpracování osobních údajů a případná SLA se uzavírají samostatně. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 21. listopadu 2026.

Příloha 1 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Jeho použití není povinné.

Adresát: JTL Tech Academy s.r.o., Zderadova 478/2, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika; info@restime.app.

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí této služby nebo digitálního obsahu:

Název služby a program: .....

Číslo objednávky nebo jiná identifikace smlouvy: .....

Datum uzavření smlouvy: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Kontaktní e-mail: .....

Datum: .....

Podpis spotřebitele, pouze při listinném podání: .....