Všeobecné obchodné podmienky Restime

Restime Booking Restime EDS Restime Web Restime Social Media

Platnosť a účinnosť od 21. novembra 2026 · 2. vydanie

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvné vzťahy pri poskytovaní online systémov Restime a pri tvorbe webových stránok a internetových obchodov. Sú súčasťou zmluvy uzavretej postupom podľa článku III. Osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa obsahuje článok XV. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy je uvedený v prílohe 1.

Článok I Poskytovateľ a vymedzenie zákazníka

1. Poskytovateľom služieb je obchodná spoločnosť JTL Tech Academy s.r.o., IČO: 29871735, so sídlom Zderadova 478/2, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne, oddiel C, vložka 153270, identifikátor dátovej schránky pu8e328 (ďalej len „poskytovateľ“). Poskytovateľ nie je platiteľom DPH a nemá pridelené DIČ.
2. Webové stránky poskytovateľa sú dostupné na https://restime.app. Kontaktnou adresou pre objednávky, podporu, reklamácie a právne oznámenia vrátane zrušenia obnovovania predplatného a odstúpenia od zmluvy je info@restime.app. Písomnosti možno doručovať aj na adresu sídla poskytovateľa.
3. Zákazníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s poskytovateľom zmluvu. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania. Podnikateľom sa v týchto podmienkach rozumie zákazník, ktorý koná v súvislosti s takouto činnosťou. Rozhodujúci je skutočný účel zmluvy. Samotné uvedenie IČO nevylučuje postavenie spotrebiteľa.

Článok II Predmet zmluvy a zmluvné dokumenty

1. Restime Booking a Services, označovaný aj ako Restime Booking, je online systém na správu rezervácií a súvisiacich prevádzkových procesov. Restime EDS je online systém na organizáciu vzdelávania a študijnej administratívy. Restime Social Networks, označovaný aj ako Restime Social Media, je softvérový nástroj na prípravu, schvaľovanie a správu obsahu a kampaní. Tieto produkty sa poskytujú ako priebežné digitálne služby formou vzdialeného prístupu k softvéru počas predplatného.
2. Restime Web, označovaný aj ako Restime Web Creator alebo Restime Web Design, zahŕňa tvorbu alebo úpravu webových stránok či internetového obchodu na zákazku (ďalej tiež „web“ alebo „e-shop“) za jednorazovú cenu. Grafické, obsahové a integračné práce sú zahrnuté v dohodnutom rozsahu. Domény a hosting poskytovateľ iba sprostredkúva za podmienok čl. X ods. 7. Priebežná správa webu, externé licencie a prevádzka ďalších online systémov sú predmetom samostatnej dohody, pokiaľ neboli výslovne zahrnuté v objednávke.
3. Predmet, rozsah a vlastnosti plnenia, limity programu, cenu, menu, termín dodania, dobu trvania a spôsob obnovovania určuje prijatá objednávka alebo individuálna ponuka spolu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“). Individuálne dojednanie má prednosť pred VOP. Osobitná zmluva o spracúvaní osobných údajov má v otázkach tohto spracúvania

prednosť pred všeobecnou úpravou. Tým nie sú dotknuté ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchýliť v neprospech zákazníka.

4. Poskytovateľ pred uzavretím zmluvy odlíši dostupné funkcie od funkcií vo vývoji, plánovaných integrácií a ukážkových údajov. Budúca funkcia je predmetom záväzku, ak bola dohodnutá ako súčasť plnenia. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za záväzné verejné vyhlásenia a zákonom požadované vlastnosti plnenia.

Článok III Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Zákazník si zvolí produkt a program, vyplní identifikačné, kontaktné a fakturačné údaje a skontroluje obsah objednávky. Pred jej odoslaním má možnosť zistiť a opraviť chyby. Osoba konajúca za zákazníka musí byť oprávnená uzavrieť zmluvu v jeho mene.

2. Poskytovateľ pred odoslaním záväznej objednávky sprístupní VOP na uloženie a bezprostredne pred objednaním zreteľne uvedie hlavné vlastnosti plnenia, celkovú cenu, povinné poplatky, dobu trvania a podmienky ukončenia. Pri predplatnom uvedie aj interval platieb, automatické obnovovanie a postup jeho zrušenia. Pri pevnej ročnej cene uvedie tiež jej mesačný prepočet, ktorý nemení ročnú splatnosť. Voliteľné platené doplnky si možno objednať iba aktívnym výberom zákazníka.

3. Online objednávka sa odosiela tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo iným rovnako jednoznačným označením. Odoslaním zákazník predkladá návrh na uzavretie zmluvy. Zmluva je uzavretá doručením výslovného prijatia objednávky poskytovateľom na e-mail zákazníka. Poskytovateľ bezodkladne potvrdí doručenie objednávky. Toto potvrdenie je zároveň jej prijatím len vtedy, ak to výslovne uvádza. Ak poskytovateľ objednávku neprijme, prijatú platbu bez zbytočného odkladu vráti.

4. Pri individuálnej ponuke poskytovateľ predloží zákazníkovi špecifikáciu, cenu a VOP. Zmluva je uzavretá doručením zákazníkovho prijatia ponuky v lehote jej platnosti, pokiaľ ponuka výslovne neurčuje iný postup. Zmena rozsahu, dodatočné práce a súvisiaca zmena ceny alebo termínu vyžadujú preukázateľnú dohodu. Mlčanie zákazníka sa nepovažuje za prijatie zmeny.

5. Poskytovateľ po uzavretí zmluvy zašle zákazníkovi e-mailom jej potvrdenie vrátane dohodnutej špecifikácie a prijatého znenia VOP vo forme umožňujúcej uloženie a nezmenenú reprodukciu. Spotrebiteľovi zašle aj zákonné poučenie, vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy a potvrdenie udelených osobitných súhlasov, najneskôr pred začatím poskytovania služby. Zmluvné dokumenty uchováva počas trvania vzťahu a následne v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. Zákazník môže požiadať o ich kópiu.

6. Zmluvu možno uzavrieť v češtine alebo slovenčine, prípadne v inom výslovne dohodnutom jazyku pri dodržaní záväzných jazykových požiadaviek. Náklady na bežné internetové pripojenie hradí zákazník podľa svojho zmluvného vzťahu s jeho dodávateľom. Poskytovateľ za komunikáciu na diaľku neúčtuje osobitný príplatok.

Článok IV Cena a platobné podmienky

1. Záväzná je cena dohodnutá pri uzavretí zmluvy. Ceny uvedené na webových stránkach sú podkladom pre nové objednávky. Poskytovateľ ich môže do budúcnosti meniť bez zmeny VOP. Zmena cenníka sama osebe nemení cenu už uzavretej zmluvy. Pri webe a e-shope sa môže konečná individuálne dohodnutá cena líšiť od zverejnenej orientačnej ceny alebo ceny „od“. Zákazník ju musí prijať pred uzavretím zmluvy.

2. Predplatné digitálnych služieb sa platí vopred za zvolené mesačné alebo ročné obdobie. Cena za vytvorenie webu aj e-shopu sa uhrádza jednorazovo v plnej výške. Sama osebe nezakladá predplatné ani automatické obnovovanie. Splatnosť určuje objednávka alebo prijatá ponuka. Ak nebola dohodnutá, cena je splatná do 14 dní od doručenia faktúry.
3. Spotrebiteľovi sa pred objednaním zobrazí celková cena vrátane všetkých príslušných daní a povinných poplatkov. Poskytovateľ nie je platiteľom DPH. Pri cezhraničnom plnení sa prípadná osobitná daňová povinnosť posúdi podľa príslušných predpisov a zohľadní v cene oznámenej pred uzavretím zmluvy. Dodatočný povinný poplatok nemožno pripočítať bez právneho dôvodu alebo dohody.
4. Platí sa spôsobom dostupným v objednávke alebo uvedeným na faktúre. Zákazník musí preukázateľne udeliť oprávnenie na opakované strhávanie platieb. Samotné uloženie platobného prostriedku toto oprávnenie nenahrádza. Faktúry sa doručujú elektronicky. Vlastné bankové poplatky a menové prepočty sa riadia zmluvou zákazníka s platobnou inštitúciou.
5. SMS, poplatky externých platforiem, licencie tretích strán, reklama, rozšírená migrácia a práce na zákazku sa účtujú samostatne iba vo vopred dohodnutom rozsahu a za dohodnutú cenu alebo podľa dohodnutého spôsobu jej výpočtu. Samotné schválenie reklamného rozpočtu nepredstavuje objednávku ďalšej práce poskytovateľa.
6. Pri omeškaní s úhradou poskytovateľ vyzve zákazníka na zaplatenie a poskytne mu dodatočnú lehotu najmenej 7 dní s upozornením na možné obmedzenie služby. Obmedzenie musí byť primerané a neoprávňuje na okamžité vymazanie údajov. Nárok na zákonný úrok z omeškania zostáva zachovaný.

Článok V Predplatné a automatické obnovovanie

1. Začiatok a koniec prvého plateného obdobia určuje potvrdenie objednávky. Ak má používaniu predchádzať dohodnuté zavedenie alebo migrácia, začiatok účtovania sa viaže na dohodnutý okamih sprístupnenia. Ak zákazník riadne poskytovanú službu nevyužíva, samo osebe to neprerušuje predplatné. Pre objednávky Restime Booking platia osobitné pravidlá podľa odseku 5.
2. Predplatné sa dojednáva na zvolené mesačné alebo ročné obdobie a automaticky sa obnovuje vždy na ďalšie rovnako dlhé obdobie, pokiaľ zákazník obnovovanie včas nezruší. Automatické obnovovanie je účinné iba po predchádzajúcom výslovnom prijatí jeho podmienok vrátane ceny a intervalu platieb. Ročná platba je úhradou za celé ročné obdobie.
3. Zákazník môže automatické obnovovanie zrušiť kedykoľvek pred okamihom ďalšieho obnovenia prostredníctvom správy predplatného, ak je dostupná, alebo doručením oznámenia na info@restime.app. Poskytovateľ zrušenie bez zbytočného odkladu potvrdí. Účinky včas doručeného oznámenia nie sú podmienené týmto potvrdením. Predplatné a prístup zaniknú uplynutím zaplateného obdobia. Zákonné a dohodnuté dôvody skoršieho ukončenia zostávajú zachované.
4. Poskytovateľ upozorní zákazníka na ročné automatické obnovenie aspoň 30 dní vopred. Návrh zvýšenej ceny na ďalšie obdobie oznámi e-mailom aspoň 30 dní pred jej zamýšľaným uplatnením. Vyššia cena sa uplatní iba po výslovnom prijatí zákazníkom. Bez prijatia sa predplatné obnoví za pôvodnú cenu, pokiaľ poskytovateľ včas neuplatní právo ukončiť obnovovanie podľa čl. XIV ods. 2. Cena za už zaplatené obdobie sa nezvyšuje.

5. Kupujúci môže využiť jednu bezplatnú skúšobnú dobu Restime Booking na svoj overený e-mail. Platobná karta nie je potrebná. Pri novej nezaplatenej objednávke sa zvolená adresa rezervuje na 14 kalendárnych dní. Deň prvého odoslania objednávky je prvým dňom rezervácie aj skúšobnej doby. Po overení e-mailu môže kupujúci využiť zostávajúce dni. Ak poskytovateľ do konca 14. dňa nezaeviduje úplnú úhradu, skúšobný prístup sa skončí a adresa sa uvoľní. Pôvodnú objednávku možno zaplatiť aj neskôr.

   Prvý platený mesiac alebo rok sa začína dňom, keď poskytovateľ zaeviduje úplnú úhradu, aj počas skúšobnej doby. Vopred uhradené ďalšie obdobie sa začína dňom nasledujúcim po poslednom zaplatenom dni. Po prerušení sa obnovené obdobie začína dňom uznania úplnej úhrady.

   Po úplnej úhrade aspoň jedného obdobia má kupujúci prístup do konca posledného zaplateného dňa. Adresa zostáva pre tú istú prevádzku rezervovaná ešte nasledujúcich 60 kalendárnych dní. Pri obnove v tejto lehote si prevádzka ponechá rovnakú adresu. Od začiatku 61. dňa môže byť adresa bez ďalšej úhrady pridelená inej prevádzke. Pri neskoršej úhrade pôvodnej objednávky alebo obnove sa použije pôvodná adresa, ak je voľná. Ak je už obsadená, kupujúci nájde potvrdenú náhradnú adresu v detaile objednávky. Už vytvorená prevádzka si pri zmene adresy zachová svoje údaje. Všetky dni sa určujú podľa času v Prahe.

6. Pri trojmesačnom bonuse alebo inom bezplatnom programe sa pri aktivácii potvrdí príslušný produkt, rozsah, začiatok a koniec. Po skončení bonusu nevzniká platené predplatné bez samostatne prijatej platenej objednávky alebo predchádzajúcej výslovnej dohody o konkrétnom platenom pokračovaní. Cena samotného webu alebo hlavného produktu sa bonusom nemení.

7. Zmena programu, prechod na vyššiu tarifu a pomerné vyúčtovanie vyžadujú predchádzajúcu dohodu. Samotné prekročenie limitu nezakladá právo zvýšiť cenu, pokiaľ konkrétny spôsob účtovania prekročenia a jeho cena neboli vopred jasne dohodnuté.

Článok VI Sprístupnenie a používanie služieb

1. Digitálna služba sa sprístupní v dohodnutom termíne, inak bez zbytočného odkladu po splnení dohodnutých podmienok aktivácie. Poskytovateľ zašle zákazníkovi pokyny na prístup. Osobitná konfigurácia sa vykoná podľa dohodnutého harmonogramu. Vo vzťahu k spotrebiteľovi sa zároveň dodržia podmienky začatia plnenia podľa článku XV.

2. Používanie online služby vyžaduje internetové pripojenie a podporované digitálne prostredie. Konkrétne požiadavky na prehliadač, podporované verzie, nevyhnutné technológie, kompatibilitu a interoperabilitu poskytovateľ oznámi pred uzavretím zmluvy. Neoznámeným technickým obmedzením nemožno odôvodniť neposkytnutie dohodnutej funkcie.

3. Zákazník chráni prihlasovacie údaje, nastavuje oprávnenia svojich používateľov a bezodkladne oznamuje podozrenie na zneužitie. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť vo vlastnej sfére. Konanie prihláseného používateľa sa posudzuje podľa jeho skutočného oprávnenia. Porušenie zabezpečenia na strane poskytovateľa sa automaticky nepripisuje zákazníkovi.

4. Zákazník nesmie službu používať na šírenie protiprávneho obsahu, spamu, neoprávnené získavanie údajov, obchádzanie prístupových oprávnení alebo narúšanie prevádzky. Bez dohody ju nesmie ďalej predávať ani poskytovať prihlasovacie údaje neoprávneným osobám. Zákonom dovolené používanie softvéru zostáva zachované.

Článok VII Prevádzka, podpora a zmeny služieb

1. Poskytovateľ zabezpečuje dohodnuté funkcie, odbornú starostlivosť, údržbu a potrebné aktualizácie vrátane bezpečnostných. Podpora sa poskytuje na info@restime.app v rozsahu objednaného programu. Osobitná dohoda o úrovni služieb (SLA) môže určiť zaručenú dostupnosť, lehoty na reakciu, obnovu a servisné kredity. Neuzavretie SLA neobmedzuje dohodnuté vlastnosti, verejne prisľúbenú podporu ani zákonnú zodpovednosť za vady.
2. Plánovanú údržbu, ktorá môže podstatne obmedziť používanie, poskytovateľ oznámi v primeranom predstihu a podľa možností ju vykoná v čase nižšieho zaťaženia. Bezpečnostný zásah možno vykonať okamžite. Jeho podstatné dôsledky poskytovateľ zákazníkovi následne vysvetlí. Výpadok sa posudzuje podľa príčiny a zmluvných či zákonných nárokov zákazníka.
3. Zmeny digitálnej služby nad rámec nevyhnutnej údržby možno vykonať z dôvodu zmeny právnych požiadaviek, odstránenia bezpečnostného rizika, nevyhnutného prispôsobenia zmeneným technológiám alebo externým rozhraniam, prípadne rozšírenia funkčnosti. Zmenou sa nesmie svojvoľne odstrániť podstatná dohodnutá funkcia ani zaviesť neobjednaný poplatok. Poskytovateľ oznámi významný vplyv zmeny vopred. Ak nemôže zachovať dohodnuté plnenie, ponúkne primeranú náhradu alebo ukončenie dotknutej služby s vrátením pomernej časti ceny. Osobitné práva spotrebiteľa upravuje článok XV.
4. Poskytovateľ môže pri bezprostrednom bezpečnostnom riziku, záväznom pokyne orgánu verejnej moci alebo závažnom porušení zmluvy dočasne obmedziť iba nevyhnutnú časť služby. Ak to okolnosti umožňujú, najprv vyzve na nápravu. Zákazníka informuje o dôvode, rozsahu a možnostiach obnovenia. Práva na reklamáciu, prístup k vlastným údajom a zákonný prechod k inému poskytovateľovi zostávajú zachované v príslušnom rozsahu.

Článok VIII Osobitné podmienky Restime Booking

1. Rozsah kalendárov, interných používateľov, prevádzkarní, skladov a ďalších modulov určuje program. Ak ponuka zahŕňa neobmedzený počet rezervácií, klientov alebo služieb, tieto položky nemožno následne spoplatniť prostredníctvom skrytého množstevného limitu. Pravidlami primeraného používania sa nesmie obchádzať dohodnutý rozsah.
2. Zákazník určuje dostupnosť termínov, ceny vlastných služieb, podmienky rezervácií, storná, poukazy, členstvá a pravidlá vrátenia peňazí svojim klientom. Je zmluvným partnerom svojich klientov. Poskytovateľ zabezpečuje technickú službu. Tieto VOP nenahrádzajú podmienky zákazníka pre rezervácie a predaj jeho služieb.
3. Zákazník pred spustením do ostrej prevádzky preverí nastavenie kalendárov, časových pásiem, platieb a upozornení. Poskytovateľ zodpovedá za správne fungovanie dohodnutých funkcií. Doručenie oznámenia môže závisieť od správnosti kontaktných údajov a od externého operátora. Známy problém s odosielaním poskytovateľ oznámi a rieši.
4. Platby za služby zákazníka spracúva zvolený poskytovateľ platobných služieb podľa vlastných pravidiel. Restime sa tým nestáva príjemcom tržby ani poskytovateľom finančnej služby. Iný platobný model sa musí osobitne zmluvne dohodnúť.

Článok IX Osobitné podmienky Restime EDS

1. Zákazník zodpovedá za obsah vzdelávania, oprávnenie poskytovať ho, organizáciu skúšok a pravdivosť vydávaných potvrdení. Samotné používanie systému neznamená akreditáciu, uznanie kvalifikácie ani oprávnenie vydávať verejné listiny.
2. Limity programu sa posudzujú podľa vopred sprístupnenej definície aktívneho kurzu a ďalších záväzných ukazovateľov. Orientačný počet nových študentov nie je bez výslovnej dohody pevným limitom. Ak ponuka vylučuje archivované kurzy bez nových prihlášok z počtu aktívnych kurzov, poskytovateľ túto výnimku zachová.
3. Krátkodobé prekročenie rozsahu sa najprv vyhodnotí so zákazníkom. Prechod na vyšší program alebo dodatočné účtovanie vyžadujú dohodu. Migrácia sa vykonáva podľa schváleného mapovania a rozsahu. Pred importom do ostrej prevádzky sa dohodne kontrola vzorky a spôsob riešenia zistených nezrovnalostí.
4. Zákazník poskytne účastníkom štúdia vlastné zmluvné podmienky a informácie o spracúvaní údajov. Prístup študenta vytvorený zákazníkom sám osebe nepredstavuje nákup predplatného Restime od poskytovateľa.

Článok X Tvorba webových stránok a internetových obchodov

1. Podmienkou objednania a začatia realizácie webu aj e-shopu je úplné vyplnenie a odoslanie vstupného formulára na https://restime.app/restime-web/formular. Samotným odoslaním formulára sa zmluva neuzatvára. Zmluva vzniká podľa článku III. Prijatá ponuka určí rozsah, jazyky, funkcie, podklady, práce na obsahu, počet revízií, cenu a spôsob odovzdania. Oprava vady oproti dohodnutému zadaniu nie je spoplatnenou zmenou zadania.
2. Dodanie jednoduchého webu do 36 hodín sa uplatňuje pri rozsahu, pre ktorý bola táto lehota ponúknutá, ak má zákazník vlastnú doménu a vhodný funkčný hosting a poskytne poskytovateľovi potrebné funkčné prístupy. Lehota začne plynúť splnením všetkých týchto podmienok, odoslaním úplne vyplneného vstupného formulára a dodaním dohodnutých podkladov. Predtým musí byť uzavretá zmluva a splnená dohodnutá podmienka úhrady. Ide o po sebe nasledujúce hodiny, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí začiatok lehoty aj čas jej uplynutia. Potvrdením nemôže jej začiatok svojvoľne posúvať.
3. Ak si zákazník zabezpečuje doménu alebo hosting prostredníctvom Restime podľa čl. X ods. 7, lehota na realizáciu nemôže začať plynúť pred ich aktiváciou a sprístupnením funkčných prístupov. Ostatné podmienky čl. X ods. 2 zostávajú zachované. Pre e-shop a riešenia presahujúce rozsah jednoduchého webu sa termín dohodne individuálne. V prípade spotrebiteľa možno začať s plnením počas lehoty na odstúpenie iba postupom podľa článku XV.
4. Zákazník poskytne včas dohodnuté texty, fotografie, prístupy a ďalšie podklady vrátane potrebných oprávnení na ich použitie. Ak je potrebná ďalšia súčinnosť, poskytovateľ ju bez zbytočného odkladu konkrétne vymedzí. Termín sa predĺži o preukázaný čas trvania prekážky na strane zákazníka a o primeraný čas nevyhnutný na obnovenie prác. Poskytovateľ oznámi nový termín. Potrebou podkladu, ktorú mohol a mal oznámiť včas, nemôže spätne odôvodniť vlastné omeškanie.
5. Poskytovateľ sprístupní výsledok na kontrolu a vyzve zákazníka na prevzatie. Zákazník do 7 pracovných dní výsledok schváli alebo označí zistené vady oproti zadaniu. Samotné mlčanie neznamená prevzatie bez výhrad ani zánik práv zo skrytých vád. Drobné vady, ktoré nebránia

používaniu, sa zaznamenajú spolu s termínom odstránenia. Spustenie do ostrej prevádzky a zásah do domény vyžadujú poverenie zákazníka.

6. Po úplnom zaplatení získava zákazník časovo a územne neobmedzenú nevýhradnú licenciu používať, rozmnožovať na účely prevádzky, prevádzkovať a upravovať časti webu vytvorené na zákazku na dohodnutý účel, a to aj prostredníctvom iného správcu. Poskytovateľ zabezpečí oprávnenie udeliť takúto licenciu a odovzdá súbory vytvorené na zákazku, zdrojový kód časti vytvorenej na zákazku, exporty databáz a prístupy v dohodnutom rozsahu. Zdrojový kód všeobecnej platformy Restime sa odovzdáva len na základe osobitnej dohody. Odlišný rozsah práv musí byť dohodnutý pred uzavretím zmluvy.

7. Zákazník môže použiť vlastnú doménu a hosting alebo si ich zabezpečiť prostredníctvom webu Restime. JTL Tech Academy s.r.o. sama neposkytuje registráciu a správu domény ani hosting. Pri týchto službách vystupuje ako sprostredkovateľ. Ich poskytovateľom a zmluvným partnerom zákazníka je IPEXO s.r.o., IČO: 24148504, so sídlom Podolská 103/126, Podolí, 147 00 Praha 4, Česká republika. Zmluva o doméne alebo hostingu sa uzatvára samostatne s IPEXO s.r.o. podľa podmienok sprístupnených zákazníkovi pred objednaním. Informácie o týchto službách sú na https://www.ipexo.cz/domeny-a-hosting.

8. Šablóny, písma, fotografie, prvky s otvoreným zdrojovým kódom a ďalšie prvky tretích strán sa používajú podľa príslušných licencií. Poskytovateľ pred uzavretím zmluvy oznámi podstatné obmedzenia, prevádzkové závislosti a následné povinné platby. Výhradnosť, prevoditeľnosť oprávnení a osobitný rozsah práv ku grafickej identite sa dohodnú výslovne. Práva, ktoré poskytovateľ nemá, nemôže zákazníkovi udeliť. Osobnostné práva autora zostávajú zachované.

9. Pred objednaním sprostredkovanej domény alebo hostingu zákazník dostane identifikačné údaje skutočného poskytovateľa a príjemcu platby, informácie o cene, období, obnovovaní, spôsobe ukončenia, podpore a zálohovaní, ako aj príslušné zmluvné podmienky. Jednorazová cena za vytvorenie webu či e-shopu tieto priebežné platby nezahŕňa, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak. Držiteľom domény bude zákazník, ak výslovne neprijme iné usporiadanie. Ak si zákazník zabezpečí vhodnú doménu a hosting sám, sprostredkovanie nie je povinné.

10. Za registráciu a správu domény, prevádzku hostingu a plnenie záväzkov z príslušnej samostatnej zmluvy zodpovedá IPEXO s.r.o. Reklamácie týchto služieb sa uplatňujú v IPEXO s.r.o. Ak ich zákazník pošle poskytovateľovi Restime, poskytovateľ mu poskytne súčinnosť pri ich postúpení. JTL Tech Academy s.r.o. naďalej zodpovedá za riadne sprostredkovanie, vlastné pochybenia a dohodnutú tvorbu, nasadenie či správu webu. Toto rozdelenie neobmedzuje práva, ktoré nemožno zmluvne vylúčiť.

11. Ukončením priebežnej správy sa neruší zaplatená licencia na odovzdaný web. Funkcie závislé od samostatného predplatného, hostingu alebo licencií tretích strán trvajú podľa príslušných zmlúv. Právne texty zákazníkovho webu, súbory cookies, prístupnosť a osobitné odvetvové požiadavky sa riešia v dohodnutom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie objednaného technického riešenia. Zákonné povinnosti týkajúce sa aktualizácií a práva z vád tým nie sú dotknuté.

Článok XI Osobitné podmienky Restime Social Media

1. Predplatné poskytuje softvérové nástroje v objednanom rozsahu. Osobná správa agentúrou, pravidelná práca marketingového špecialistu a konkrétny počet výstupov na zákazku sú zahrnuté iba na základe výslovnej dohody. Rozsah tímu, projektov a pripojených účtov určuje program.

2. Príspevok sa nezverejní a platená kampaň sa nespustí bez predchádzajúceho preukázateľného schválenia oprávneným používateľom zákazníka. Schválenie zahŕňa konkrétny obsah, účet, termín a pri reklame aj publikum a maximálny rozpočet. Podstatná zmena alebo zvýšenie schváleného rozpočtu vyžadujú nové schválenie. Súhlas s týmito VOP nie je schválením kampane.
3. Rozpočet reklamných platforiem je oddelený od predplatného a zákazník ho spravidla platí priamo platforme. Poskytovateľ nesmie prekročiť schválené oprávnenie. Rozdiely spôsobené časom vykazovania, menovým prepočtom alebo pravidlami účtovania platformy sa musia zrozumiteľne vysvetliť. Tým nie sú vylúčené vlastné chyby poskytovateľa pri nastavení.
4. Zákazník pred schválením preverí pravdivosť tvrdení, ceny, práva k podkladom a pravidlá reklamy pre svoj produkt. Návrhy vytvorené umelou inteligenciou môžu obsahovať chyby alebo podobnosti s inými výstupmi a vyžadujú ľudskú kontrolu. Ich výhradnosť sa bez osobitnej dohody nezaručuje. Pri zverejnení sa dodržia príslušné povinnosti označovania takéhoto obsahu. Poskytovateľ nezaručuje konkrétny dosah, obrat ani počet dopytov, zodpovedá však za dohodnuté fungovanie nástroja a vlastné pochybenia.
5. Účty sa pripájajú oficiálnym autorizačným postupom podporovaným platformou. Zákazník udeľuje potrebné oprávnenia a môže ich odvolať. Technická dostupnosť prepojenia závisí aj od schválení a limitov platformy. Poskytovateľ vopred oznámi podporované prepojenia a rieši vplyv ich podstatnej zmeny podľa čl. VII ods. 3.
6. Zákaznícke údaje a neverejné podklady sa nesmú používať na trénovanie všeobecných modelov umelej inteligencie bez samostatnej dohody. Zapojení dodávatelia umelej inteligencie, účel spracúvania a prípadný prenos údajov musia byť uvedené v príslušných zmluvných a informačných dokumentoch. Samotné schválenie príspevku nie je súhlasom s takýmto trénovaním.

Článok XII Obsah, osobné údaje a duševné vlastníctvo

1. Práva k podkladom a obsahu zákazníka zostávajú zákazníkovi alebo príslušným nositeľom práv. Poskytovateľ získava len oprávnenie použiť ich v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy, zabezpečenie služby a splnenie zákonných povinností. Použitie mena, loga alebo výsledkov zákazníka ako referencie vyžaduje jeho predchádzajúci súhlas.
2. Zákazník získava na platformu Restime nevýhradné oprávnenie používať objednané funkcie na vlastnú činnosť počas dohodnutého obdobia v medziach programu a v rozsahu oprávnených používateľov. Práva k webu vytvorenému na zákazku upravuje článok X. Samotná služba neposkytuje zákazníkovi vlastníctvo platformy ani právo na jej zdrojové kódy.
3. Strany chránia neverejné obchodné a technické informácie a sprístupnia ich iba osobám, ktoré ich potrebujú na plnenie zmluvy a sú viazané mlčanlivosťou. Povinnosť sa nevzťahuje na preukázateľne verejné, nezávisle získané alebo zákonom vyžadované informácie a trvá aj po ukončení zmluvy.
4. Pri spracúvaní osobných údajov klientov, študentov a používateľov zákazníka vystupuje zákazník spravidla ako prevádzkovateľ a poskytovateľ ako sprostredkovateľ. Pred spracúvaním týchto údajov musí byť uzavretá zmluva podľa článku 28 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR), ktorá vymedzí najmä predmet, účel, dobu trvania, pokyny, zabezpečenie, ďalších sprostredkovateľov, súčinnosť, prenos a vrátenie alebo vymazanie údajov. Samotné VOP túto osobitnú zmluvu

nenahrádzajú. Osobitné kategórie osobných údajov možno vkladať len po dohodnutí zodpovedajúceho režimu.

5. Pri vlastnej fakturácii, správe kontaktov a plnení právnych povinností môže poskytovateľ vystupovať ako samostatný prevádzkovateľ. Informácie o tomto spracúvaní poskytne samostatne. Prijatie VOP nie je súhlasom s marketingom ani náhradou informačnej povinnosti podľa GDPR.

Článok XIII Reklamácie a zodpovednosť

1. Práva z vadného plnenia sa uplatňujú na info@restime.app alebo na adrese sídla poskytovateľa. Zákazník označí službu alebo objednávku, opíše prejavy vady a uvedie kontakt a požadovaný spôsob nápravy. Môže priložiť dostupné podklady. Nepredloženie snímky obrazovky ani nesprávne právne pomenovanie nároku nie sú dôvodom na odmietnutie reklamácie.

2. Poskytovateľ potvrdí dátum uplatnenia reklamácie, jej obsah, požadovaný spôsob vybavenia a kontaktný údaj zákazníka. Po posúdení oznámi výsledok, spôsob a dátum vybavenia, prípadne odôvodnenie zamietnutia. Zákazník poskytne nevyhnutnú primeranú súčinnosť bezpečným spôsobom. Neopodstatnenosť reklamácie sama osebe nezakladá povinnosť zaplatiť poplatok. Platená diagnostika nad rámec dohodnutej podpory vyžaduje predchádzajúcu dohodu o cene a rozsahu.

3. Vo vzťahu k podnikateľovi poskytovateľ odstráni vadu v primeranej lehote zodpovedajúcej jej závažnosti. Ak ju neodstráni ani v primeranej dodatočnej lehote, zákazník môže žiadať primeranú zľavu alebo pri podstatnom porušení ukončiť dotknuté plnenie. Pri nedostatkoch v dostupnosti sa prihliada na dĺžku a vplyv výpadku. Zákonné nároky a osobitná SLA zostávajú zachované.

4. Každá strana zodpovedá za porušenie svojich povinností a prijme primerané opatrenia na obmedzenie škody. Zákazník zodpovedá za zákonnosť vlastného obsahu a za vlastné rozhodnutia. Poskytovateľ zodpovedá za dohodnutú službu, odbornú starostlivosť a svojich dodávateľov v rozsahu právnych predpisov. Samotné využitie cloudu alebo externej platformy nevylučuje jeho zodpovednosť.

5. Iba vo vzťahu k podnikateľovi, ktorý nie je slabšou stranou, sa celková náhrada škody spôsobenej bežnou nedbanlivosťou v súvislosti s jednou škodovou udalosťou obmedzuje na cenu dotknutej služby za 12 mesiacov, pri kratšom trvaní na jej dohodnutý ročný ekvivalent a pri jednorazovej zákazke na jej celkovú cenu. Obmedzenie neplatí pri úmysle, hrubej nedbanlivosti, ujme na prirodzených právach človeka ani tam, kde ho zákon nepripúšťa. Nevzťahuje sa na práva z vád, vrátenie platieb ani zákonné nároky dotknutých osôb podľa GDPR. Na spotrebiteľa sa toto obmedzenie neuplatňuje.

Článok XIV Ukončenie zmluvy a odovzdanie údajov

1. Zmluva zaniká uplynutím obdobia bez obnovenia, splnením jednorazového záväzku, dohodou, platným odstúpením alebo iným dohodnutým či zákonným spôsobom. Pri odstrániteľnom porušení sa najprv poskytne primeraná dodatočná lehota na nápravu, pokiaľ zákon neumožňuje alebo nevyžaduje iný postup. Ukončením plnenia nezanikajú práva z vád, už vzniknuté nároky ani ustanovenia, ktoré majú podľa svojej povahy trvať aj naďalej.

2. Poskytovateľ môže oznámiť, že predplatné po skončení zaplateného obdobia už neobnoví, najmenej 60 dní pred jeho koncom. V opačnom prípade zmluva pokračuje podľa doterajších podmienok, pokiaľ neexistuje osobitný zákonný alebo zmluvný dôvod ukončenia. Riadne zaplatené obdobie poskytovateľ poskytne v celom rozsahu. Pri dohodnutom skoršom ukončení z

jeho podnetu vráti cenu neposkytnutej časti. Plnenie na zákazku sa pri predčasnom ukončení vysporiada podľa dôvodu ukončenia a skutočne poskytnutého plnenia. Zaplatená suma automaticky neprepadá.

3. Pri bežnom zrušení obnovovania sa cena za riadne poskytnuté obdobie nevracia. To neplatí pri oprávnenej reklamácii, odstúpení, ukončení z dôvodu na strane poskytovateľa ani pri uplatnení odlišných záväzných pravidiel. Samotným ukončením nezanikajú splatné záväzky.

4. Zákazník môže počas trvania služby požiadať o export vlastných údajov. Pri ukončení služby budú exportovateľné údaje dostupné najmenej 30 kalendárnych dní. Pri prechode podľa čl. XIV ods. 5 začne táto lehota plynúť až po skončení prechodného obdobia. Počas nej poskytovateľ umožní bezpečné získanie údajov aj po ukončení bežného prístupu. Osobitné zákonné práva na získanie obsahu a prenosnosť osobných údajov tým nie sú obmedzené.

5. Ak služba spadá do pôsobnosti kapitoly VI nariadenia (EÚ) 2023/2854 (akt o údajoch, Data Act), zákazník môže oznámením na info@restime.app požiadať o prechod k inému poskytovateľovi, do vlastnej infraštruktúry alebo o ukončenie s vymazaním údajov. V oznámení určí zvolený postup a potrebný rozsah. Lehota pred začatím prechodu nepresiahne 2 mesiace. Prechodné obdobie nepresiahne 30 kalendárnych dní s výnimkami podľa čl. XIV ods. 9. Ročné predplatné nesmie brániť uplatneniu týchto práv.

6. Poskytovateľ pri prechode poskytne primeranú súčinnosť, zachová požadovanú kontinuitu a bezpečnosť a oznámi známe riziká. Za štandardný export a povinnú súčinnosť podľa tohto článku neúčtuje osobitný poplatok ani sankciu za predčasné ukončenie pri prechode. Bežné predplatné sa účtuje do ukončenia dotknutej služby. Nevyužitú predplatenú časť poskytovateľ pomerne vráti do 14 dní od ukončenia. Vývojové práce presahujúce povinnú súčinnosť možno účtovať iba na základe osobitnej dohody. Povinný prenos nemožno týmito prácami podmieňovať.

7. Export zahŕňa exportovateľné vstupné a výstupné údaje, obsah, súbory a súvisiace metaúdaje vytvorené alebo spoluvytvorené zákazníkom pri používaní služby, ako aj ďalšie digitálne aktíva v zákonom vyžadovanom rozsahu. Poskytovateľ pred uzavretím zmluvy sprístupní a pripojí k zmluvnej dokumentácii špecifikáciu produktu s úplným zoznamom kategórií exportovateľných údajov, formátmi, postupmi, technickými obmedzeniami a presne vymedzenými vylúčenými internými kategóriami. Ochranou práv alebo obchodného tajomstva sa nesmie obchádzať povinný rozsah prenosu.

8. Po dokončení prechodu a uplynutí lehoty na získanie údajov poskytovateľ úplne vymaže príslušné exportovateľné údaje a digitálne aktíva. Konkrétne zákonom vyžadované záznamy uchová oddelene iba na zákonný účel. Pri ostatných spôsoboch ukončenia postupuje podľa dohodnutého pokynu na vrátenie alebo vymazanie a podľa záväzných predpisov. Špecifikácia produktu a zmluva podľa čl. XII ods. 4 upravia aj lehoty a spôsob nakladania so zálohami. K vymazaniu nesmie dôjsť skôr, ako zákazník môže uplatniť svoje právo získať údaje.

9. Ak prechod nie je v lehote 30 dní technicky uskutočniteľný, poskytovateľ do 14 pracovných dní od podania žiadosti oznámi a preukáže dôvody a uvedie náhradné prechodné obdobie v trvaní najviac 7 mesiacov. Zákazník môže prechodné obdobie raz predĺžiť o čas, ktorý považuje za primeranejší svojim potrebám. Zmluva o dotknutej službe zaniká úspešným dokončením prechodu. Pri žiadosti o ukončenie bez prechodu zaniká uplynutím príslušnej oznamovacej lehoty. Poskytovateľ zákazníka o ukončení informuje. Tieto pravidlá sa uplatňujú v rozsahu a za podmienok aktu o údajoch. Záväzné práva podľa tohto nariadenia majú prednosť.

Článok XV Osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa

1. Tento článok sa uplatní, ak zákazník uzatvára zmluvu ako spotrebiteľ. V prípade rozporu má prednosť pred ostatnými ustanoveniami. Voľba českého práva spotrebiteľa nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia práva krajiny jeho obvyklého pobytu, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, pokiaľ sú splnené podmienky ich uplatnenia.
2. Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, pokiaľ sa neuplatní zákonná výnimka. Na dodržanie lehoty stačí počas nej odoslať jednoznačné oznámenie na e-mail alebo adresu podľa čl. I ods. 2. Možno použiť prílohu 1. Jej použitie nie je povinné. Ak spotrebiteľ nedostane zákonné poučenie, lehota sa predĺži až o jeden rok. Pri dodatočnom poučení počas tohto obdobia lehota uplynie 14 dní od jeho doručenia. Za odstúpenie sa neúčtuje sankcia.
3. S poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie možno začať iba na výslovnú žiadosť spotrebiteľa po príslušnom poučení. Pri následnom odstúpení spotrebiteľ uhradí len primeranú časť riadne poskytnutého plnenia, ak boli splnené zákonné podmienky týkajúce sa žiadosti a poučenia. V opačnom prípade túto úhradu neznáša. Pri časovom predplatnom sa vychádza z pomeru času, počas ktorého sa služba poskytovala, k celému dohodnutému obdobiu. Samotná aktivácia mesačného alebo ročného predplatného nepredstavuje úplné poskytnutie služby.
4. Pri službe za odplatu zaniká právo odstúpiť až jej úplným poskytnutím, ak sa plnenie začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ bol riadne poučený a vzal na vedomie, že úplným poskytnutím právo stratí. Samotná tvorba webu alebo e-shopu na mieru nie je automatickým dôvodom na vylúčenie odstúpenia. Ak sa samostatne dodáva digitálny obsah bez hmotného nosiča, začatím dodávania môže právo zaniknúť iba pri predchádzajúcom výslovnom súhlase, poučení a vedomí spotrebiteľa o zániku práva a pri poskytnutí zákonného potvrdenia. Režim sa určí podľa skutočného plnenia. Prijatie VOP ani platba tieto samostatné prejavy vôle nenahrádzajú.
5. Poskytovateľ vráti platby, ktoré sa majú vrátiť, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od oznámenia odstúpenia, rovnakým spôsobom platby, pokiaľ spotrebiteľ výslovne neprijme iný spôsob bez ďalších nákladov. Odpočítať možno iba zákonne splatnú pomernú úhradu podľa čl. XV ods. 3.
6. Pri zmluve uzavretej prostredníctvom online rozhrania poskytovateľ počas trvania práva odstúpiť sprístupní zreteľnú a ľahko dostupnú funkciu „Odstúpiť od zmluvy“, a to od okamihu vyžadovaného príslušnými predpismi, podľa českého práva od 1. januára 2027. Funkcia bude dostupná vo webovom rozhraní, prostredníctvom ktorého bola zmluva uzavretá. Spotrebiteľ uvedie meno, identifikáciu zmluvy a elektronický kontakt na potvrdenie a odošle oznámenie prostredníctvom funkcie „Potvrdiť odstúpenie“. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí obsah, dátum aj čas podania na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom. Funkcia neobmedzuje odstúpenie e-mailom alebo listom.
7. Poskytovateľ zodpovedá za to, že digitálny obsah a digitálna služba zodpovedajú zmluve, dohodnutému účelu, opisu, ukážke, obvyklým vlastnostiam a odôvodneným očakávaniam vrátane funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti. Zodpovedá aj za nesprávnu integráciu, ktorú vykonal alebo ktorá vyplýva z chybného návodu. Pri nepretržitom poskytovaní zodpovedá za vady počas celého dohodnutého obdobia. Pri jednorazovom sprístupnení možno vytknúť vadu existujúcu v čase sprístupnenia, ktorá sa prejaví do 2 rokov. Ak sa prejaví do 1 roka, predpokladá sa, že

existovala už pri sprístupnení. Zákonné pravidlá o dôkaznom bremene a spočívaní lehôt zostávajú zachované.

8. Spotrebiteľ môže požadovať bezplatné odstránenie vady v primeranej lehote a bez značných ťažkostí, pokiaľ náprava nie je nemožná alebo neprimerane nákladná. Za zákonných podmienok, najmä pri neodstránení, opakovanom výskyte alebo závažnosti vady, môže žiadať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy. Pri nevýznamnej vade plateného digitálneho plnenia odstúpiť nemôže. Nevýznamnosť vady preukazuje poskytovateľ. Pri neposkytnutí plnenia môže odstúpiť, ak márne vyzval na dodanie, prípadne aj bez výzvy, ak poskytovateľ odmietne plniť alebo ak bol dohodnutý čas podstatný a márne uplynul.

9. Reklamácia digitálneho obsahu alebo digitálnej služby sa vybaví v primeranej lehote vzhľadom na povahu a účel plnenia, a to vrátane informovania o výsledku. Pri ostatných spotrebiteľských plneniach sa uplatní zákonná lehota najviac 30 dní, pokiaľ sa so spotrebiteľom nedohodne dlhšia lehota. Po jej márnom uplynutí môže spotrebiteľ za zákonných podmienok odstúpiť od zmluvy alebo žiadať zľavu. Peňažné vysporiadanie pri zľave alebo ukončení digitálneho plnenia sa vykoná najneskôr do 14 dní od uplatnenia príslušného nároku.

10. Aktualizácie nevyhnutné na zachovanie súladu digitálnej služby so zmluvou sa poskytujú počas trvania záväzku, pri jednorazovom digitálnom plnení počas obdobia, ktoré možno rozumne očakávať. Poskytovateľ upozorní na potrebnú inštaláciu a dôsledky jej nevykonania. Pri zmene nad rámec zachovania súladu podľa čl. VII ods. 3 nesmie vzniknúť dodatočný náklad. Ak zmena zhorší prístup alebo používanie vo viac ako zanedbateľnej miere, spotrebiteľ dostane v primeranom predstihu informáciu na trvanlivom médiu a môže bezplatne ukončiť záväzok do 30 dní od oznámenia alebo vykonania zmeny podľa toho, čo nastane neskôr. To neplatí, ak si môže bezplatne ponechať nezmenené plnenie, ktoré je v súlade so zmluvou.

11. Ak sa spor nepodarí vyriešiť priamo, spotrebiteľ sa môže obrátiť na Českú obchodnú inšpekciu (Česká obchodní inspekce), oddelenie ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika, web https://coi.gov.cz/informace-o-adr/, e-mail adr@coi.gov.cz. Návrh možno podať do 1 roka od prvého uplatnenia sporného práva u poskytovateľa. Právo obrátiť sa na súd ani príslušnosť iného zákonného orgánu tým nie sú dotknuté.

12. Po odstúpení spotrebiteľ prestane používať dotknuté digitálne plnenie. Poskytovateľ mu na žiadosť v primeranom čase bezplatne sprístupní obsah, ktorý vložil alebo vytvoril, v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. S osobnými údajmi sa naloží podľa GDPR. Priaznivejšie práva podľa článku XIV zostávajú zachované.

Článok XVI Rozhodné právo a záverečné ustanovenia

1. Zmluva a práva a povinnosti, ktoré z nej vznikajú, vrátane posudzovania a riešenia sporov sa riadia právom Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (český občiansky zákonník), v účinnom znení. Ochrana spotrebiteľa podľa čl. XV ods. 1 zostáva zachovaná.

2. Pre spory zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a zákazníkom konajúcim ako podnikateľ sa dojednáva právomoc súdov Českej republiky. Ak je prípustná dohoda o miestnej príslušnosti, dojednáva sa miestna príslušnosť súdu prvého stupňa, v ktorého obvode má poskytovateľ sídlo. Vecná príslušnosť sa riadi zákonom. Tým nie sú dotknuté pravidlá výlučnej príslušnosti ani iné záväzné obmedzenia takejto dohody. V prípade spotrebiteľa sa právomoc a

príslušnosť súdov určia podľa záväzných právnych predpisov. Táto dohoda o súdoch sa na neho nevzťahuje a neobmedzuje jeho právo obrátiť sa na súd príslušný podľa týchto predpisov. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu upravuje čl. XV ods. 11.

3. Nové znenie VOP sa uplatní na nové zmluvy. Práva a povinnosti z existujúcej zmluvy možno zmeniť dohodou alebo na inom zákonnom základe. Návrh zmeny pri obnovení poskytovateľ sprístupní aspoň 30 dní vopred a vyžiada si jeho prijatie zákazníkom. Bez prijatia sa naďalej uplatňuje pôvodné dojednanie, pokiaľ zmluva nie je riadne ukončená. Samotné zverejnenie zmeny ani mlčanie zákazníka nenahrádzajú prijatie.

4. Právne oznámenia sa doručujú na kontakty uvedené v zmluve. Strany si bez zbytočného odkladu oznámia ich zmenu. Účinky doručenia sa posudzujú podľa právnych predpisov. Neplatnosť alebo neúčinnosť oddeliteľného ustanovenia neovplyvňuje ostatné ustanovenia, ak môžu samostatne obstáť, a nezakladá právo jednostranne uložiť náhradnú povinnosť.

5. Príloha 1 je súčasťou VOP. Pri online službách sa pred uzavretím zmluvy pripojí aj špecifikácia exportu a ukončenia služby pre daný produkt podľa čl. XIV ods. 7. Zmluva o spracúvaní osobných údajov a prípadná SLA sa uzatvárajú samostatne. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 21. novembra 2026.

Príloha 1 Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár vyplňte a odošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Jeho použitie nie je povinné.

Adresát: JTL Tech Academy s.r.o., Zderadova 478/2, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika, info@restime.app.

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby alebo digitálneho obsahu:

Názov služby a program: .....

Číslo objednávky alebo iná identifikácia zmluvy: .....

Dátum uzavretia zmluvy: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

Kontaktný e-mail: .....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa, iba pri podaní v listinnej podobe: .....